

map-report

Nr. 937

Rating Private Krankenversicherung

- Bilanz
- Service
- Vertrag

Inhalt

Kennzahlen und Bewertung	5
Bewertungskriterien	12
Diesen Gesellschaften wurde die Umfrage gesendet	13
PKV-Rating 2024	14
Die ausgezeichneten Versicherer	18
Bewertungsschlüssel	19
Ergebnisübersichten	
Gesamtergebnis	20
Ergebnis Bilanz	21
Ergebnis Service	22
Ergebnis Vertrag	23
Bilanzergebnisse	
Nettorendite	24
Bewertungsreservequote	25
RfB-Zuführungsquote	26
RfB-Quote	27
Versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote	28
Überschussverwendungsquote	29
Vorsorgequote	30
Verwaltungskostenquote	31
Abschlusskostenquote	32
Solvabilität	33
Serviceergebnisse	
Transparenz	34
Prozessquote	37
Beschwerdequote BaFin	38
Beschwerdequote Ombudsmann	39
Spätstornoquote	40
Frühstornoquote	41
Casemanagement	42
Diseasemanagement	47
Allgemeine Services	51
Ergebnisübersicht: Gesundheitsmanagement	55
Vertragsergebnisse	
Beitragsentwicklung Vollversicherung	56
Beitragsanpassungen nach Bafin Nachweis 230	64
Beitragsentwicklung Restkostenversicherung	65
Beitragsentwicklung Stationäre Zusatzversicherung	70
Tarifmerkmale	
Flexibilität der Tarifwerks	75

Ergebnis Bilanz

Nettorendite (Rendite), Bewertungsreservequote (BWR), RfB-Zuführungsquote (RfB-Zuf.), RfB-Quote, Versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote (Veq), Überschussverwendungsquote (Üsv), Vorsorgequote (Vors), Verwaltungskostenquote (Verw), Abschlusskostenquote (Ako), Solvabilität (Sol). Fehlende Angaben wurden mit Null gewertet.

Gesellschaft	Rendite	BWR	RfB-Zuf.	RfB	Veq	Üsv	Vors	Verw	Ako	Sol	Summe
LVM	2,10	2,10	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,80	1,40	4,00	27,40
Universa	2,40	2,70	2,00	3,20	4,00	4,00	2,00	1,40	1,60	4,00	27,30
Alte Oldenburger	1,80	2,40	1,80	3,20	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	27,20
Signal Iduna	3,00	3,00	1,80	3,20	4,00	4,00	0,80	1,40	1,60	4,00	26,80
VGH Provinzial	1,50	1,80	2,00	2,80	4,00	4,00	2,00	1,80	1,60	4,00	25,50
Inter	3,00	3,00	1,80	2,40	3,60	4,00	1,00	1,20	1,20	4,00	25,20
Hallesche	2,10	2,70	1,20	2,40	4,00	4,00	1,40	1,40	0,80	4,00	24,00
Allianz	3,00	3,00	1,40	2,80	4,00	1,60	0,60	1,60	1,40	4,00	23,40
Gothaer	3,00	1,50	1,20	1,60	4,00	4,00	0,80	1,40	1,80	4,00	23,30
Münchener Verein	1,50	2,10	1,00	4,00	3,60	4,00	0,80	1,00	1,20	4,00	23,20
Landeskrankenhilfe	0,00	0,30	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,80	2,00	4,00	23,10
Continentale	1,50	1,80	1,00	2,80	4,00	4,00	0,40	1,60	1,60	4,00	22,70
R+V	1,50	0,60	1,80	4,00	4,00	1,60	2,00	2,00	1,20	4,00	22,70
Mecklenburgische	0,00	0,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,20	0,60	4,00	21,80
SDK	1,80	1,20	1,00	0,80	3,60	4,00	1,40	1,40	1,80	4,00	21,00
Axa	2,10	2,10	1,00	2,00	4,00	1,20	1,00	1,80	1,60	4,00	20,80
UKV	0,60	1,80	1,00	2,00	4,00	3,60	1,20	1,80	0,80	4,00	20,80
Debeka	2,10	1,80	0,40	2,00	1,20	4,00	1,20	2,00	2,00	4,00	20,70
HanseMerkur	2,70	1,20	1,20	3,60	4,00	0,80	1,20	1,80	0,00	4,00	20,50
Bayerische Beamtenkranken	1,20	2,40	0,40	1,60	3,20	3,20	0,20	1,80	1,60	4,00	19,60
Barmenia	2,40	1,50	0,60	1,20	2,80	3,60	1,00	1,60	0,60	4,00	19,30
Generali	1,50	1,20	1,20	2,80	4,00	1,20	1,00	0,60	1,60	4,00	19,10
Arag	1,20	1,50	0,60	4,00	4,00	0,80	1,00	1,60	0,00	4,00	18,70
Württembergische	1,20	0,00	1,00	3,20	4,00	1,60	1,60	1,00	1,00	4,00	18,60
DKV	2,10	2,10	1,00	1,60	4,00	0,00	0,60	1,20	1,80	4,00	18,40
DEVK	1,20	1,20	2,00	2,40	4,00	1,20	0,40	0,00	1,60	4,00	18,00
Concordia	0,90	0,00	0,60	2,00	3,20	3,60	1,60	1,20	0,00	4,00	17,10
Huk-Coburg	0,90	0,30	0,00	0,40	2,00	4,00	1,40	2,00	2,00	4,00	17,00
VRK	0,60	0,60	0,60	1,60	3,60	0,00	0,00	2,00	2,00	4,00	15,00
Nürnberger	1,20	1,20	0,00	1,20	3,20	0,00	1,20	0,20	1,20	4,00	13,40

Casemanagement (Versorgung akut erkrankter Versicherter)

2. Unterstützen und beraten Sie bei der Auswahl und Organisation von:

2a. Kliniken? 2b. Therapien? 2c. Ärzten? (Jeweils 0,1 Punkte)

Wenn ja, wie?

Rang	Gesellschaft	2a	Punkte	2b	Punkte	2c	Punkte	zu 2a bis 2c
1	Allianz	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	1)
2	Debeka	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	11)
3	LVM	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	33)
4	R+V	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	16)
5	Concordia	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	MedicalContact
6	HanseMerkur	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	26)
7	SDK	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	37)
8	Signal Iduna	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	45)
9	Württembergische	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	21)
10	Alte Oldenburger	Ja	0,10	Ja	0,10	Ja	0,10	47)
11	VGH Provinzial	51)	0,10	51)	0,10	51)	0,10	Gesundheitstelefon

1) telefonische Beratung / individuelle Begleitung durch langjährig erfahrenes und medizinisch ausgebildetes Personal („Patientenbegleiter“), ggf. mit Rücksprache bei den behandelnden Ärzten, oder dem Kunden wird eine ärztliche Zweitmeinung vermittelt.

11) NEU: BleibStark Lotse - Patientenunterstützung, -beratung u. -steuerung bei onkologischen Erkrankungen.

1. Unterstützung durch Hinweis auf kooperierende Fachkliniken und sonstige Kooperationen, die weitere Beratung und Organisation übernehmen:

- Persönliche CM b. psychischer Erkrankung u. Arbeitsunfähigkeit (AktivCare)
- Modulare akut-stationäre Behandlung b. verschiedenen psychischen Erkrankungen u. Tinnitus (Helios Kl. Schwedenstein)
- Entwöhnungsbehandlungen b. Suchterkrankungen (MEDIAN Kl. Tönisstein)
- Stationäre Anschlussheilbehandlungen verschiedener Fachgebiete (z. B. Psychotherapie, Orthopädie, Onkologie u. w. (Dr. Ebel Fachkliniken, Kl. Prof. Schedel nur Onkologie)
- Integriertes Versorgungsangebot b. Hüft-/Kniegelenk-Ersatz (Sana Klinik, OCM, Bened.-KH)
- Stationäre Operationen in orthopädischen Fachkliniken (ATOS)
- Multimodale Schmerztherapie im Schmerzzentrum (Bad Mergentheim)
- Prostatakrebszentrum (Martini-Klinik)
- Terminvermittlung ambulante Psychotherapie (WegWeiser)

2. Individuelle Bereitstellung von Kontaktdaten und krankheitsspezifischem Infomaterial (div. Medien Online, Broschüren, Flyer etc).

3. Vereinbarung v. Direktabrechnungen

4. Kostenfreies Gesundheitstelefon (Zusatztarife EA55plus u. EPC): Unterstützung und Beratung bei medizinischen Fragestellungen (z. B. allgemeine med. Fragen, zahnmedizinische Fragestellungen, Vorbereitung auf Arztgespräch u. w. Services)

5. Kostenfreies Gesundheitstelefon - 24/7 - (Zusatztarif EAP-F): Betreuung u. Beratung zum Thema Gesundheit, Psychotherapeutische Beratung, Terminvereinbarungsservice u. w. Services

6. Psychosomatisches Assessment zur Einschätzung des Gesundheitszustandes mit Therapieempfehlung und Unterstützung bei der Therapieplanung (u.a. mit Verweis auf Service-/Kooperationsangebote der Debeka)

16) Online, telefonisch, über unsere Partner BetterDoc und MedicalContact.

21) Wir arbeiten hier mit verschiedenen Dienstleistern zusammen

26) Aktive Beratung durch Gesundheitstelefon, Online-Arzt, Gesundheitsportal, Kooperation mit speziellen Zweitmeinungsexperten (z.B. Better Doc).

33) Telefonisch (Gesundheitstelefon), Videochat (Onlinearztpraxis), webbasiert (Gesundheitsportal) und persönlich (Casemanagement).

37) Online-Suchservice auf SDK Homepage, telefonische 24/7 Gesundheitsberatung, Facharztterminals, Spezialistenempfehlung durch BetterDoc.

45) Analog und digital (BetterDoc).

47) Gesundheitstelefon, Serviceportal.

51) Ja, bezüglich der Auswahl.

Beitragsentwicklung / Vollkostenversicherung

Prozentuale Entwicklung des Bestandsbeitrags ab dem Jahr 2005

1b: Angestellter

Durchschnittliche prozentuale Entwicklung des Bestandsbeitrags der Jahre 2005 bis 2006, 2006 bis 2007...2023 bis 2024. Konstellation bei Vertragsabschluss am 1.1.2005: Mann, 32 Jahre, kaufmännischer Angestellter und seine Frau, 28 Jahre, selbständig.

Rang	Gesellschaft	Ø Beitrags- erhöhung p.a. in %	Beitrags- entwicklung 2005=100	Punkte
1	Signal Iduna	2,49	159,44	4,00
2	Concordia	2,90	172,14	4,00
3	VGH Provinzial	2,93	172,98	4,00
4	Allianz	3,41	189,15	4,00
5	LVM	3,48	191,61	4,00
6	Debeka	3,84	204,71	3,20
7	Alte Oldenburger	3,95	208,67	2,80
8	R+V	3,96	209,23	2,80
9	Württembergische	4,19	218,06	2,40
10	SDK	4,23	219,91	2,40
11	HanseMerkur	4,27	221,46	2,00
12	Arag	keine Angabe		0,00
13	Axa	keine Angabe		0,00
14	Barmenia	keine Angabe		0,00
15	Bayer. Beamtenkranken	keine Angabe		0,00
16	Continentale	keine Angabe		0,00
17	DEVK	keine Angabe		0,00
18	DKV	keine Angabe		0,00
19	Generali	keine Angabe		0,00
20	Gothaer	keine Angabe		0,00
21	Hallesche	keine Angabe		0,00
22	Huk-Coburg	keine Angabe		0,00
23	Inter	keine Angabe		0,00
24	Landeskrankenhilfe	keine Angabe		0,00
25	Mecklenburgische	keine Angabe		0,00
26	Münchener Verein	keine Angabe		0,00
27	Nürnberger	keine Angabe		0,00
28	UKV	keine Angabe		0,00
29	Universa	keine Angabe		0,00
30	VRK	keine Angabe		0,00

