

Pressemitteilung Franke und Bornberg

Exzellenz im BU-Geschäft: Maßstäbe für die Branche

Vier Versicherer überzeugen im anspruchsvollen BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg. Das Verfahren bewertet Antrags- und Leistungspraxis sowie die Stabilität des BU-Geschäftes. Ergo, Generali, HDI und Nürnberger setzen Maßstäbe und erhalten Höchstnoten.

Hannover, 26. November 2024. Sicherheit steht bei einer Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) im Fokus. Doch ein guter Tarif allein genügt nicht. Entscheidend ist, dass der BU-Schutz im Leistungsfall hält, was er verspricht und dass die Zahlbeiträge stabil bleiben. Michael Franke, geschäftsführender Gesellschafter von Franke und Bornberg, erklärt: „Ein stabiles BU-Geschäft erfordert eine adäquate Risikoprüfung und effizientes Controlling. Beides schützt das Versichertenkollektiv vor vermeidbaren Lasten und sinkenden Überschüssen. Ebenso entscheidend ist eine faire, professionelle und zügige Bearbeitung von Leistungsanträgen. Denn die Regulierung ist der Lackmestest eines jeden BU-Vertrags.“

BU-Unternehmensrating: Fokus auf Antrag, Schaden und Stabilität

Seit 2004 analysiert Franke und Bornberg mit dem BU-Unternehmensrating die zentralen Dimensionen des BU-Geschäfts: Antragsprozesse, Schadenregulierung und langfristige Stabilität. Die Versicherer Generali, HDI und Nürnberger nehmen seit Beginn am Rating teil; ERGO kam 2007 hinzu.

„Die Teilnahme am BU-Unternehmensrating erfordert Transparenz und Offenheit – auch in sensiblen Bereichen. Das ist eine Herausforderung, aber auch eine Chance“, betont Michael Franke. „Wir bieten den teilnehmenden Versicherern wertvolle Benchmarks, eine kritische Bestandsaufnahme und Impulse zur Optimierung im Vergleich zur Peer Group.“

Vier hervorragende BU-Versicherer im Jahr 2024

Alle vier teilnehmenden Versicherer erzielen die Bestnote FFF+ (hervorragend). Diese Auszeichnung setzt voraus, dass mindestens 80 Prozent der maximalen Punktzahl erreicht werden, zwei der drei untersuchten Bereiche mit mindestens 80 Prozent abschneiden und kein Bereich unter 75 % liegt.



Hervorragende Noten beim BU-Unternehmensrating 2024

BU-UR 2024	ERGO	Generali	HDI	Nürnberger
Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase <small>25 % der Gesamtwertung</small>	89,11 %	80,84 %	95,93 %	85,80 %
Kundenorientierung in der Leistungsregulierung <small>25 % der Gesamtwertung</small>	75,38 %	75,19 %	81,00 %	80,38 %
Stabilität des BU-Geschäfts <small>50 % der Gesamtwertung</small>	91,75 %	88,40 %	86,40 %	93,80 %
Gesamtergebnis	FFF+	FFF+	FFF+	FFF+

Die Gesamtwertung wird erstellt aus den drei Teilbereichen Angebot/Antrag, Leistungsregulierung und Stabilität. Weitere Informationen finden Sie unter www.franke-bornberg.de/ratings/arbeitskraftsicherung/aks-unternehmensrating/bu-unternehmensrating

© 11/2024 Franke  Bornberg

Die Stabilität des BU-Geschäfts ist eine zentrale Größe. Sie garantiert langfristige Leistungsfähigkeit, Konstanz der Zahlbeiträge und schützt vor Fehlentwicklungen. Ergänzt wird die Bewertung durch die Ergebnisse aus dem „Stabilitätsrating BU“ des map-reports. Hier überzeugen die Versicherer ebenfalls mit durchweg hervorragenden Ergebnissen.

Kundenorientierung steht im Mittelpunkt aller geprüften Prozesse, von der Risiko- bis zur Leistungsprüfung. Neu in diesem Zyklus: Die Analyse umfasst nun auch Quoten für Gerichtsprozesse und externe Gutachten, die ein umfassenderes Bild der Regulierungspraxis liefern.

Fazit 2024: Vorbilder der Branche

Philipp Wedekind, Leiter Ratings Vorsorge und Nachhaltigkeit bei Franke und Bornberg, zieht Bilanz: „Im BU-Dreikampf aus Antrag, Schaden und Stabilität auf höchstem Niveau zu bestehen, erfordert Ehrgeiz, Disziplin und den Willen zur kontinuierlichen Verbesserung. Die teilnehmenden Versicherer beweisen genau das – und setzen damit Maßstäbe.“

Wedekind ergänzt: „Die Erfolge dieser Unternehmen sollten andere Anbieter motivieren, sich weiterzuentwickeln und das Vertrauen ihrer Kunden nachhaltig zu stärken.“

Die Ergebnisse des BU-Unternehmensratings sind kostenlos auf der Website von Franke und Bornberg einsehbar. In Kürze folgen Ergebnisse zum BU-Leistungspraxisrating. Parallel arbeiten die Analyst:innen an der neuen BU-Leistungspraxisstudie.

Untersuchungssteckbrief

Das BU-Unternehmensrating basiert ausschließlich auf selbst erhobenen Daten. Mehr als 500 Einzelpositionen bilden die Grundlage der Analyse, die folgende Schwerpunkte bewertet:

- Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase (25 %)
- Kundenorientierung in der Leistungsregulierung (25 %)
- Stabilität des BU-Geschäfts (50 %)

Franke und Bornberg wertet interne und vertrauliche Daten der teilnehmenden Gesellschaften aus. Die Analyse anonymisierter Vertrags- und Leistungsdaten erfolgt durch Stichproben und gewährleistet eine fundierte Bewertung.

Zeichen einschl. Leerzeichen und Überschrift: 3.994

Franke und Bornberg - Ratingpioniere und Experten

- Die Franke und Bornberg GmbH in Hannover analysiert und bewertet seit 1994 Versicherungsprodukte und Versicherungsunternehmen – unabhängig, kritisch und praxisnah. Sie zählt zu den führenden Versicherungsanalysten im deutschsprachigen Raum.
- Diese Meldung sowie weiteres Bild- und Informationsmaterial finden Sie auch unter www.franke-bornberg.de